

autohaus suedhannover

Der Kunde

Das Autohaus Südhanover in Göttingen ist das größte regional tätige Autohaus und gehört zur Voets-Gruppe mit Sitz in Braunschweig. Südhanover ist Cupra- und Audi TOP-Service-Partner, Leistungszentrum für SEAT und VW Nutzfahrzeuge sowie Spezialist für Unfälle und Elektromobilität.

Kurzbeschreibung

Um als Unfallspezialist Schäden an Fahrzeugen und Ausstattungen (wie z. B. Lack und Felgen) effizient zu erfassen und fehlerfrei weiterleiten zu können, wurde eine flexible und mobile Lösung gesucht.

Kunden-Mehrwert

- **Einfache Erfassung** aller benötigten Daten
- **Zeitersparnis von ca. 15 Minuten** pro Vorgang
- **100% fehlerfreie Zuordnung** der Bilder zum Vorgang
- **Herstellerunabhängige** Nutzung von Endgeräten
- **Anpassbare Plattform**

Projektmeilensteine

Ausgangssituation

Als Spezialist für Unfälle muss das Autohaus Südhanover regelmäßig Bilddaten der entsprechenden Schäden an Fahrzeugen erfassen und z.B. an Versicherungen weiterleiten. Die bisherige Nutzung von Digitalkameras erwies sich als zu



fehleranfällig. Es bestand die Gefahr von Verwechslungen und zeitlichen Verzögerungen bei der Weiterleitung.

Bedarfsanalyse

Die bisherige Vorgehensweise wurde gemeinsam mit Frank Unger, Assistent der Geschäftsleitung / QM Manager, vor Ort im Autohaus analysiert.

Benötigt wurde eine Softwarelösung zur prozessgesteuerten Erfassung und Ablage von Bildern im Bereich der Schäden an Fahrzeugen und Ausstattungen in der digitalen Fahrzeugakte und zur Weitergabe an beteiligte Dritte (z.B. Versicherungen). Ebenso wichtig war die Erfassung von Soundfiles zur Ablage in der Fahrzeugakte und Weitergabe an den Hersteller.

autohaus suedhannover

Realisierung – Implementierung – Betreuung

Eingesetzt wurde die Kofax Business Connect Lösung. Über mobile Endgeräte/Smartphones und die darauf installierte Business Connect App kann der Kunde den relevanten Prozess starten und z. B. die Bilder zielgerichtet erstellen und in die weitere Bearbeitung geben.

Die Lösung ist herstellerunabhängig und funktioniert sowohl auf IOS, als auch auf Android basierenden Endgeräten. Somit kann der Kunde Endgeräte aus dem Preissegment seiner Wahl beschaffen oder bereits vorhandene Endgeräte weiter nutzen.

Die abzubildenden Workflows können frei gestaltet und über eine zentrale Steuerung jederzeit an sich verändernde Bedürfnisse angepasst werden. Durch die Möglichkeit, zusätzliche Workflows zu definieren, können zukünftig weitere Ressourcen gespart werden.

„Wichtig für uns war, die Prozesse im Autohaus Südhannover zu vereinfachen sowie die neue Software nahtlos und sicher in die notwendigen Abläufen zu integrieren. Dies konnten wir problemlos umsetzen“, so Maik Wilfer, Business Consultant bei bueroboss.de/kassebeer .



Maik Wilfer,
Business Consultant,
bueroboss.de/kassebeer

Fazit Kunde

„Die fachkundige Beratung durch bueroboss.de/kassebeer sowie die Aussicht unsere Prozesse zukünftig einfacher und fehlerfrei gestalten zu können, haben uns schnell zum Kauf der neuen Softwarelösung bewogen.“



Frank Unger,
Assistent der Geschäftsleitung/QM Manager

Die Integration in unsere bestehenden Abläufe und die Einarbeitung der Mitarbeiter verlief reibungslos.

Die langjährige und gute Zusammenarbeit hat sich auch bei dieser Umsetzung bezahlt gemacht und uns in unserer Entscheidung für bueroboss.de/kassebeer als regionalen Dienstleister erneut bestärkt.“