Best-Practice-Beispiel

perschmann/hoffmann group, braunschweig

Der Kunde

Die Firma Perschmann – Partner der Hoffmann Group – ist ein Großhändler für Qualitätswerkzeuge und Dienstleister für die Kalibrierung von Messmitteln. Hauptstandort des Unternehmens ist Braunschweig. Perschmann beschäftigt über 470 Mitarbeiter.

Kurzbeschreibung

Eigentlich suchte die IT-Abteilung des Unternehmens Perschmann lediglich einen neuen Service-Dienstleister zur Betreuung der bestehenden, in die Jahre gekommenen Druckerflotte. Nach einem ersten **Potenzialcheck** ermutigten unsere Experten jedoch zu einem größeren Eingriff: Um auch künftig einen reibungslosen, sicheren und effizenten Ablauf aller Druck-, Scan- und Archivierungsprozesse zu gewährleisten, entschied sich der Kunde zu einer **umfassenden Optimierung und Neuausrichtung der kompletten Outputlandschaft**.

Kunden-Mehrwert

- **Kosteneinsparungen von 30%** (Betrieb, Verbrauch, Administation, Wartung…)
- **Deutlich verbesserte Workflows**
- **Zukunftsfähigkeit der Systeme** in Bezug auf die Digitalisierung des Unternehmens

Projektmeilensteine

Ausgangssituation

Eine extrem hohe Anzahl unterschiedlichster Arbeitsplatzdrucker sorgte für gewaltigen Wartungs- und Pflegeaufwand in der Unternehmens-IT, störungsanfällige Abläufe und hohe, unkontrollierbare Betriebs- und Verbrauchskosten. Die bueroboss.de Experten konnten bereits nach dem Erstgespräch Vorteile und Chancen einer Konsolidierung klar benennen und Perschmann einen **schnellen Return on Investment garantieren.**

Bedarfsanalyse und Konsolidierungskonzept

Die gemeinsame Analyse unternehmensspezifischer Strukturen und Prozesse ergab, dass sich sämtliche Anforderungen im Unternehmen mit nur vier unterschiedlichen Multifunktionssystemen abdecken lassen, die Druckerflotte wurde also **stark vereinheitlicht**. Gleichzeitig wurde die Anzahl der Geräte **um die Hälfte reduziert**. Statt Einzelplatzdrucker wurden in den Abteilungen bedarfsgerecht **zentrale Druckinseln** mit Hochleistungsgeräten eingerichtet, die über Unternehmensserver nach einem **FOLLOW-ME-Prinzip** miteinander verbunden sind.

Wilh. F. Kassebeer GmbH & Co. KG
Matthias-Grünewald-Straße 42// 37154 Northeim
Tel +49 5551-963-128 // Fax +49 5551-963-140
kassebeer@bueroboss.de
www.bueroboss.de/kassebeer

bueroboss.de
/kassebeer
Ich bin begeistert!

perschmann/hoffmann group, braunschweig

Dieses ermöglicht folgende Vorteile:

- Plus an **Mobilität**: Druckaufträge können an jedem System entgegengenommen werden – selbst standortübergreifend
- Besetzte oder defekte Geräte können einfach umgangen werden
- **Mitarbeiterauthentifizierung** via Chip oder Kopierkarte sorgt für mehr Sicherheit und genaue Controlling-Daten
- Druck kann nachträglich noch storniert werden: Reduziert Fehldrucke (Anteil Druckvolumen: 10-15 Prozent!)
- **Digitale Weiterverarbeitung** auf Knopfdruck - Dokumentenscan individuell vorkonfiguriert (Versand, Archivierung etc.)

Realisierung – Implementierung – Betreuung

"Bedingung des Kunden zur Umsetzung des Konsolidierungsvorschlages war die System-implementierung im laufenden Betrieb: Unsere Experten mussten garantieren, dass es nicht zu Ausfallzeiten und Störungen kommen würde. Aus diesem Grund wurde die neue Druck-Infrastruktur parallel zum bestehenden Druckernetz aufgebaut, die Altgeräte und deren Verknüpfungen erst nach Go-live deinstalliert", so Joachim Melzer, Projekt-leiter bei bueroboss.de /kassebeer.

Joachim Melzer Projektleiter, bueroboss.de/kassebeer

Die neuen Systeme lassen sich nun problemlos zentral überwachen und verwalten. Im Rahmen unseres Servicekonzeptes **Fleetmanagement** erfolgt die Bestellung von **Verbrauchsmaterialien** automatisch und auch die **Zählerstände** werden fristgerecht ohne Zutun des Kunden ausgelesen und gemeldet.

Fazit Kunde

Das doch relativ große Projekt lief erstaunlich geräuschlos: Der Betrieb wurde nicht gestört! Auch der Support läuft seit über einem Jahr vorbildlich.

Stefan Bädermann, Leiter IT Fa. Perschmann,

"Das gesamte Projekt war ein weiterer erfolg-reicher Schritt zur Digitalisierung unseres Unternehmens.

Wir konstatieren schon jetzt Kosteneinspar-ungen von über 30% durch monatliche Fix-kostenersparnis und die Beschleunigung, Optimierung und Automatisierung von Arbeitsabläufen rund ums Dokument.

Diesen Weg werden WIR – zusammen mit bueroboss.de – auch noch weiter gehen. Mit der neuen Infrastruktur sind wir startklar für alles, was das nächste Jahrzehnt noch bereit hält."

Wilh. F. Kassebeer GmbH & Co. KG
Matthias-Grünewald-Straße 42// 37154 Northeim
Tel +49 5551-963-128 // Fax +49 5551-963-140
kassebeer@bueroboss.de
www.bueroboss.de/kassebeer

bueroboss.de
/kassebeer
Ich bin begeistert!